

CARTA IBEROAMERICANA DE GOBIERNO ELECTRONICO

AVANCES DESDE SU IMPLEMENTACIÓN



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



¿Qué es el CLAD ? | Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo



Share



CLAD 

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

Watch on  YouTube

CONTEXTO

**Aprobada en la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de
Administración Pública y Reforma del Estado**

Pucón, Chile, 1 de junio de 2007

**Adoptada en la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y
de Gobierno**

Santiago de Chile, 10 de noviembre de 2007

(Resolución No. 18 de la "Declaración de Santiago")



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

OBJETO DE LA CARTA

- Promover la construcción de una sociedad de información y conocimiento, inclusiva, centrada en las personas y orientada al desarrollo.
- Reconocer a los ciudadanos un derecho que les facilita su participación en la gestión pública y mejora la relación de confianza con la administración pública.



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

FINALIDAD DE LA CARTA

- Contribuir a que los países iberoamericanos accedan en plenitud a la sociedad de la información y del conocimiento, mediante el impulso del establecimiento del Gobierno Electrónico.
- Optimizar los modos de organización y de funcionamiento de los Gobiernos y sus Administraciones, simplificando trámites y procedimientos.
- Fomentar el uso de los medios electrónicos en diversos ámbitos de la sociedad.



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

FINALIDAD DE LA CARTA

- Sensibilizar a las administraciones para que ofrezcan sus servicios y se interconecten con la ciudadanía a través de estrategias de múltiples canales de acceso.
- Desarrollar acciones que apunten a generar información de alto valor para que redunden en conocimiento social.



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

LOS PRINCIPIOS DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO

- Principio de igualdad
- Principio de legalidad
- Principio de responsabilidad
- Principio de transparencia y
accesibilidad



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

EL DERECHO AL GOBIERNO ELECTRÓNICO

- Relacionarse electrónicamente
- Contar con un régimen documentación y archivos electrónicos
- Tener seguridad del Gobierno Electrónico
- Protección de datos personales



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO

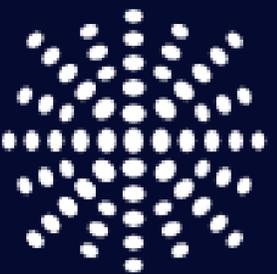
CONDICIONES GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO

1

**PLANIFICACIÓN DEL
GOBIERNO ELECTRÓNICO**

2

**PREPARACIÓN DE LAS
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**



3

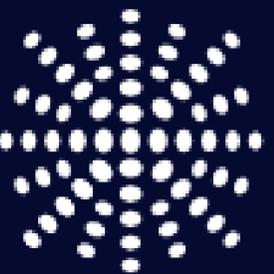
**INTEROPERABILIDAD
DE SERVICIOS**

4

**LAS TRANSFORMACIONES
DE LAS ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS**

5

**INCLUSIÓN DIGITAL
E INFOALFABETIZACIÓN**

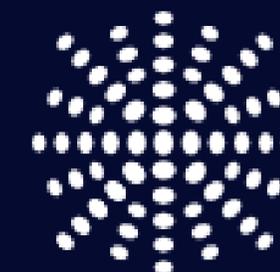


**AVANCES Y PROPUESTAS
DESDE EL CLAD**

**2008
CARTA IBEROAMERICANA
DE CALIDAD EN LA
GESTIÓN PÚBLICA**

**2009
CARTA IBEROAMERICANA
DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

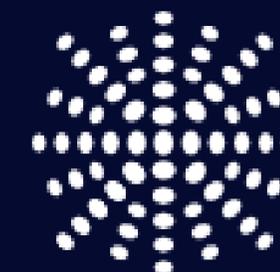
**2016
CARTA IBEROAMERICANA
DE
GOBIERNO ABIERTO**



2018
CARTA IBEROAMERICANA
DE
ETICA E INTEGRIDAD EN LA
FUNCIÓN PÚBLICA

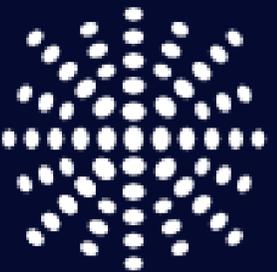
2020
CARTA IBEROAMERICANA
DE
INNOVACIÓN EN LA
GESTIÓN PÚBLICA

2023
CARTA IBEROAMERICANA
DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



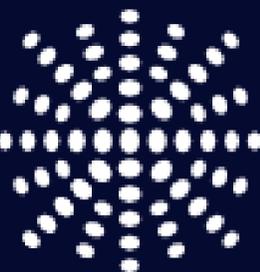
ENTORNO Y SITUACIÓN GENERAL

- Las TIC están transformando la gestión pública, pero no pueden resolver factores no tecnológicos.
- Los países enfrentan la cuarta revolución industrial y la transformación digital desde condiciones estructurales de desigualdad, pobreza y exclusión social
- El impacto de la COVID-19 ha generado crisis y retrocesos en el desarrollo y el bienestar de la región, pero se evidenció que las aplicaciones de gobierno digital impulsadas permiten aprovechar mejor las oportunidades y ofrecer soluciones innovadoras.



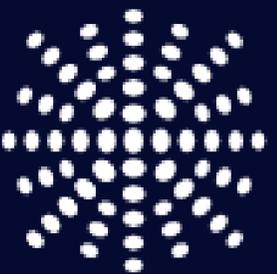
AVANCES

- Todos los países han avanzado en el desarrollo de leyes e instrumentos normativos que regulan y respaldan las estrategias de gobierno digital.
- Los países han avanzado en el diseño de instrumentos de políticas públicas para dirigir sus acciones a un gobierno electrónico.



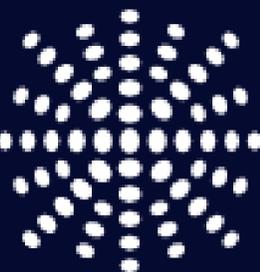
DESAFÍOS

- El gobierno electrónico tiene, en todos los países, entidades rectoras con naturaleza, estatus y capacidades políticas y técnicas diferentes pero, en general, son insuficientes para asumir el desafío de liderar la transformación digital .
- A pesar de su potencialidad, aún no se ha convertido en factor sustantivo del fortalecimiento de la integración regional.
- La cooperación internacional apoya los esfuerzos de gobierno digital en los países de la región, pero aún no le ha otorgado el nivel de prioridad que debería tener.



RECOMENDACIONES

- Para impulsar y consolidar el gobierno electrónico, es imprescindible desarrollar la capacidad política y técnica para enfrentar adecuadamente los riesgos y desafíos de la seguridad digital.
- Es importante apegarse al ODS 17, y procurar construir alianzas estratégicas que impulsen las cooperaciones internacionales y se aborde desde un enfoque hacia la integración regional.



GRACIAS



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO